



gemeente
Zoetermeer

Stadspeiling 2023

Deelrapport bekendmakingen



Stadspeiling 2023

deelrapport bekendmakingen

januari 2024

opdrachtgever:
Communicatie

Esther Rijnders, Manon van der Weijden

analyse en rapportage:
JaBo, Onderzoek & Statistiek

Bert Ploeger

INHOUDSOPGAVE

SAMENVATTING	5
1 ONDERZOEKVERANTWOORDING	7
1.1 inleiding	7
1.2 doelstelling	7
1.3 steekproef en respons	7
1.4 dit rapport	8
2 RESULTATEN	9
2.1 belang van de Zoetermeerse bekendmakingen	9
2.2 bekendheid van officiële bekendmakingen.nl en overheid.nl	10
2.3 lezen van de webpagina's	11
2.4 OmgevingsAlert app	12
2.5 totale bekendheid en gebruik van informatiebronnen over bekendmakingen	13
BIJLAGE I BEVOLKING, STEEKPROEF EN RESPONS	15
BIJLAGE II BETROUWBAARHEID EN NAUWKEURIGHEID	17
BIJLAGE III VRAGENLIJST	19
BIJLAGE IV RECHTE TELLINGEN	23
BIJLAGE V KRUISTABELLEN	27

SAMENVATTING

algemeen

In de jaarlijkse stadspeiling van Zoetermeer zijn, in opdracht van de afdeling Communicatie, vragen gesteld over het onderwerp 'bekendmakingen'.

Ook in 2019 en 2021 waren bekendmakingen een onderwerp van de stadspeiling.

Doel van het onderzoek is inzicht te krijgen in het belang dat inwoners in 2023 hechten aan het kunnen lezen van (gemeentelijke) bekendmakingen, in de bekendheid van de daartoe beschikbare kanalen, en in het gebruik ervan.

methode en respons

De steekproeftrekking voor de stadspeiling wijkt sinds 2020 af van die in eerdere jaren. De steekproef (van 4.000 Zoetermeesters van 18 jaar en ouder) wordt gestratificeerd naar leeftijd: om op voorhand te corrigeren voor relatieve onder- en oververtegenwoordiging van leeftijdsgroepen is de steekproef zodanig getrokken dat de (verwachte en gerealiseerde) respons een goede afspiegeling is van de leeftijdsopbouw van de Zoetermeerse 18+'ers.

respons

De totale respons is historisch laag: 698 personen hebben de vragen over dit onderwerp ingevuld (18,1%).

resultaten

- 44% zegt het (heel) belangrijk te vinden om de Zoetermeerse bekendmakingen te lezen;
- 10% vindt het lezen van de bekendmakingen juist (heel) onbelangrijk;
- de overige respondenten staan er neutraal tegenover of weten het niet.

Jonge respondenten (tot 30 jaar) hechten in het algemeen minder belang aan de bekendmakingen dan oudere respondenten.

websites; e-mailabonnement

23% van de respondenten was er al van op de hoogte dat men bekendmakingen kan inzien via *officielebekendmakingen.nl* of *overheid.nl*. Ook hier geldt dat jongere respondenten lager scoren, d.w.z. minder vaak zeggen dat zij de websites kennen.

Onder degenen die ten minste een van de websites kennen (159 respondenten) heeft 45% in de twaalf maanden voor de stadspeiling daarvan gebruik gemaakt. 18% heeft gebruik gemaakt van een e-mailabonnement op *officielebekendmakingen.nl*, waarbij meldingen worden verstuurd wanneer een nieuwe bekendmaking voldoet aan een specifieke zoekvraag.

OmgevingsAlert app

Via de *OmgevingsAlert app* kan men bekendmakingen vinden over een gebied in een straal rond een zelfgekozen punt op de kaart. Deze app is in 2023 bekend bij 26% van de totale respons. Weer geldt hierbij dat de bekendheid onder respondenten jonger dan 30 jaar achterblijft bij de bekendheid onder oudere respondenten.

Van de 179 respondenten die de app kennen heeft 42% daar in de twaalf maanden voor de stadspeiling gebruik van gemaakt.

belang versus gebruik

35% van degenen die het lezen van bekendmakingen *heel belangrijk* vinden en 28% van degenen die 'gewoon' belangrijk vinden, hebben in de twaalf maanden voor de stadspeiling gebruik gemaakt van ten minste één van de beschouwde informatiebronnen (websites, e-mailservice of de OmgevingsAlert app).

Een groot deel van de respons lijkt dus in die twaalf maanden niet te hebben gehandeld naar de eigen intenties.

1

ONDERZOEKVERANTWOORDING

1.1 inleiding

In september / oktober 2023 is in Zoetermeer de jaarlijkse stadspeiling gehouden. In deze enquête worden over uiteenlopende onderwerpen vragen gesteld aan inwoners van Zoetermeer. In opdracht van de afdeling Communicatie zijn vragen gesteld over het onderwerp 'bekendmakingen'. Dit onderwerp was ook opgenomen in de Stadspeiling van 2019 en 2021.

1.2 doelstelling

Het onderzoeksdoel is inzicht te krijgen in:

- het belang dat inwoners in 2023 eraan hechten aan kennis te kunnen nemen van (gemeentelijke) bekendmakingen;
- de bekendheid van de daartoe beschikbare digitale kanalen;
- het feitelijk gebruik van die kanalen.

1.3 steekproef en respons

Voor de stadspeiling zijn drie niet overlappende steekproeven getrokken uit de BRP (Basisregistratie Personen), van (elk) 4.000 Zoetermeerders die op 1 september 2023 18 jaar of ouder waren. Voor de personen in de steekproeven geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een 'bijzonder woongebouw' (bijvoorbeeld verpleeghuis, gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen. Aan de personen uit deze drie steekproeven zijn verschillende enquêtes voorgelegd. De vragen over bekendmakingen stonden in één van deze drie enquêtes.

Men kon de vragenlijsten naar keuze digitaal of op papier beantwoorden. Er is tweemaal een rappel verzonden aan degenen die nog niet hadden gereageerd.

stratificatie

De respons op de stadspeiling loopt al jarenlang over de hele linie terug. Bij jongere respondenten is dat in veel sterkere mate het geval dan bij oudere respondenten. Daarom stratificeert O&S de steekproef sinds 2020 naar leeftijd. Dat wil zeggen: om op voorhand te corrigeren voor relatieve onder- en oververtegenwoordiging van bepaalde leeftijdsgroepen worden per afzonderlijke leeftijdsgroep steekproeven getrokken, zodanig dat de (verwachte) respons een goede afspiegeling is van de leeftijdsopbouw van de Zoetermeerse bevolking van 18 jaar en ouder.

respons

De vragen over het onderwerp bekendmakingen zijn in voldoende mate beantwoord door 698 personen (479 digitaal, 219 op papier). Dat betekent een historisch lage respons van 17,5%. Daar liggen enkele aanwijsbare oorzaken aan ten grondslag:

- een algemene dalende tendens bij de respons op enquête-onderzoek, mogelijk als gevolg van een overkill aan evaluaties van producten en diensten;
- een logisch gevolg van de stratificatie: de steekproef voor een leeftijdsgroep is groter naarmate het verwachte responspercentage van die leeftijdsgroep lager is; dit leidt onvermijdelijk tot een lagere respons; daar staat echter een betere representativiteit tegenover, waar het de leeftijdsopbouw van de respons betreft;

- tussentijdse uitval door het gebruik van mobiele telefoons bij de beantwoording; de vragenlijst blijkt voor veel gebruikers te lang of te complex om geheel in te vullen.

Daarnaast is het niet ondenkbaar dat een verminderd vertrouwen in de overheid een rol speelt bij de afgenomen respons.

1.4 dit rapport

hoofdtekst

In hoofdstuk 2 worden de resultaten besproken. Daarbij worden ook resultaten van de onderzoeken uit 2019 en 2021 vergeleken met die van 2023.

bijlagen

- Een verantwoording van het onderzoek staat in bijlage I (over representativiteit) en bijlage II (betrouwbaarheid en nauwkeurigheid).
- De vragenlijst is opgenomen als bijlage III.
- De resultaten in tabelvorm (rechte tellingen) staan in bijlage IV.

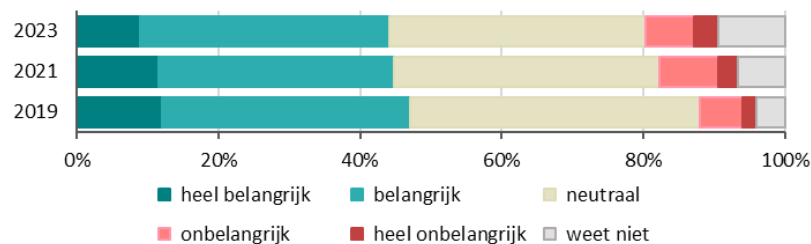
2 RESULTATEN

2.1 belang van de Zoetermeerse bekendmakingen

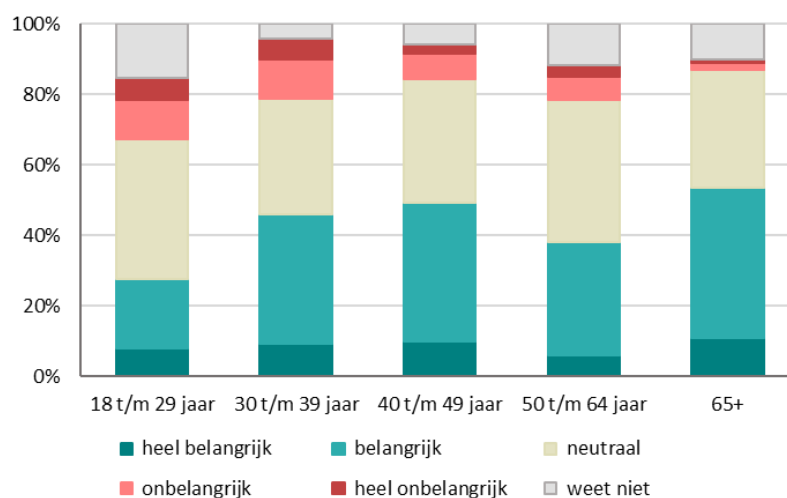
De Zoetermeerse bekendmakingen over bijvoorbeeld APV-vergunningen, omgevingsvergunningen, bestemmingsplannen en verkeersbesluiten kan men op verschillende manieren lezen. Zo staan op *officielebekendmakingen.nl* de bekendmakingen van de gemeente, naast die van andere overheden. Men kan bekendmakingen die over een zelf gespecificeerde belangstelling gaan ook ontvangen via een e-mailabonnement bij *officielebekendmakingen.nl*. Via de *OmgevingsAlert app* kan men bekendmakingen (van gemeente, provincie of waterschap) vinden over een gebied in een straal rond een zelfgekozen punt op de kaart, dus bijvoorbeeld bekendmakingen uit de eigen woonomgeving.

- Van de respondenten geeft 44% aan het (heel) belangrijk te vinden om de Zoetermeerse bekendmakingen te lezen. In 2019 was het aandeel respondenten die dat vonden 47%, in 2021 was dat 45%.
- 10% van de respondenten zegt het lezen van de bekendmakingen juist heel onbelangrijk te vinden (2019: 8%; 2021: 11%).
- De overige respondenten staan er neutraal tegenover (36%) of geven aan het niet te weten (10%). Vier respondenten vulden geen antwoord in.

Het diagram in figuur 2-1 laat zien dat de beantwoording in 2023 niet veel verschilt van de beantwoording in 2019 en 2021



figuur 2-1 belang dat respondenten toekennen aan het lezen van de Zoetermeerse bekendmakingen in de jaren 2019, 2021 en 2023 (in procenten , $n_{2023} = 694$)



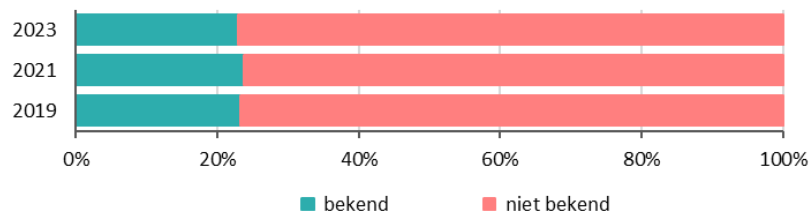
figuur 2-2 belang dat respondenten toekennen aan het lezen van de Zoetermeerse bekendmakingen, naar leeftijd in vijf klassen (in procenten , $n = 694$)

In figuur 2-2 is de beantwoording van de vraag naar het belang uitgesplitst naar vijf leeftijdsklassen. De figuur laat voor de oudere respondentgroepen een wisselend beeld zien. Duidelijk is wel dat onder de jongere respondenten (tot 30 jaar) relatief weinigen belang hechten aan het lezen van de bekendmakingen.

2.2 bekendheid van officiële bekendmakingen.nl en overheid.nl

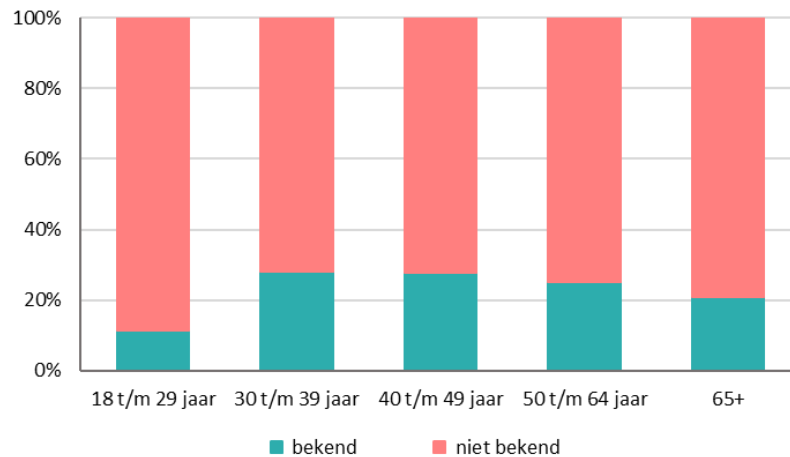
23% van de respondenten was (vóór zij aan de beantwoording van de enquête begonnen) ervan op de hoogte dat men bekendmakingen kan inzien via *officiële bekendmakingen.nl* of *overheid.nl*.

Figuur 2-3 toont dat het verschil in bekendheid tussen 2023 en de twee voorgaande meetjaren verwaarloosbaar is (in 2019 is niet expliciet naar *overheid.nl* gevraagd, maar beide sites vallen technisch en inhoudelijk gezien samen, voor zover het gaat om bekendmakingen).



figuur 2-3 bekendheid met het feit dat men bekendmakingen kan inzien via de websites *officiële bekendmakingen.nl* (2019, 2021 en 2023) en *overheid.nl* (2021 en 2023) (in procenten, $n_{2023} = 695$)

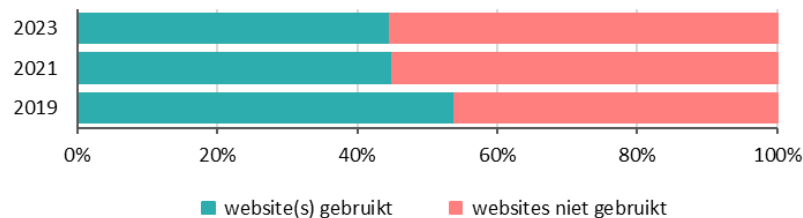
Bij een uitsplitsing naar leeftijdsklassen blijkt dat jongere respondenten (tot 30 jaar) in het algemeen minder weten over de digitale vindplaatsen van bekendmakingen, dan oudere respondenten (figuur 2-4). De verschillen tussen de leeftijdsgroepen vanaf 30 jaar zijn niet zo groot.



figuur 2-4 bekendheid met het feit dat men bekendmakingen kan inzien via de websites *officiële bekendmakingen.nl* en *www.overheid.nl*, naar leeftijd in vijf klassen (in procenten, $n = 695$)

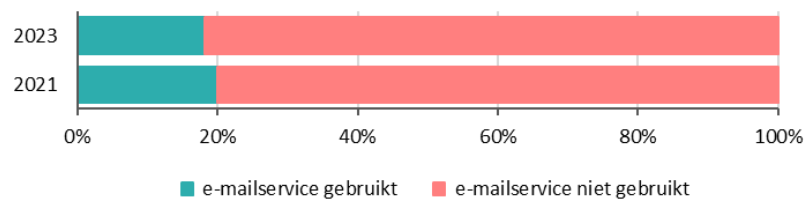
2.3 lezen van de webpagina's

Aan de 159 respondenten die al weet hadden van de websites *overheid.nl* en/of *officielebekendmakingen.nl*, is gevraagd of ze deze informatiebronnen in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel eens hebben gebruikt om Zoetermeerse bekendmakingen te lezen. 45% van deze groep antwoordt *ja*; 55% antwoordt *nee*, net als in 2021. In 2019 zeiden iets meer respondenten dat ze van de websites gebruik gemaakt hadden dan in de twee meetjaren daarna (zie figuur 2-5).¹



figuur 2-5 gebruik (door respondenten die weten dat men bekendmakingen online kan inzien) in de twaalf maanden voor de enquête, van *officielebekendmakingen.nl* en/of *overheid.nl*, in de jaren 2019, 2021 en 2023 (in procenten, $n_{2023} = 159$)

Bij de mogelijkheid de webpagina's te lezen heeft 18% (van degenen die al weet hadden van de websites) gebruik gemaakt van een e-mailabbonement. Dat is ongeveer net zoveel als in 2021.²



figuur 2-6 gebruik (door respondenten die weten dat men bekendmakingen online kan inzien), in de twaalf maanden voor de enquête, van de *e-mailservice* van *officielebekendmakingen.nl* en/of *overheid.nl*, in 2021 en 2023 (in procenten, $n_{2023} = 159$)

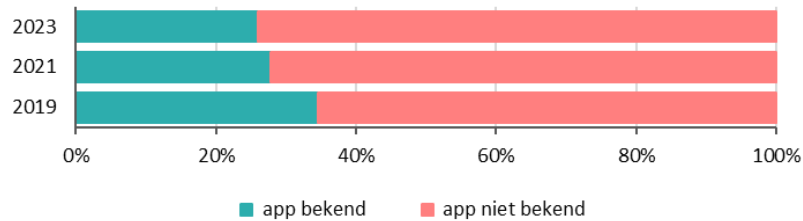
Aan de 130 respondenten die wel bekend zijn met de websites, maar niet van de e-mailservice gebruik gemaakt hebben niet-gebruikers van de e-mailservice is gevraagd naar de reden hiervoor. Men kon één reden noemen. De antwoorden staan in tabel IV-5 (p.24). 18% van deze respondenten geeft aan dat zij niet wisten dat zij zich hiervoor konden aanmelden.

¹ Dit verschil blijkt (na herweging van de resultaten uit 2019) voor ca. 3 procentpunten toe te schrijven te zijn aan de na 2019 aangepaste steekproeftrekking die zorgt voor een betere verdeling over leeftijdsklassen (zie § 1.3).

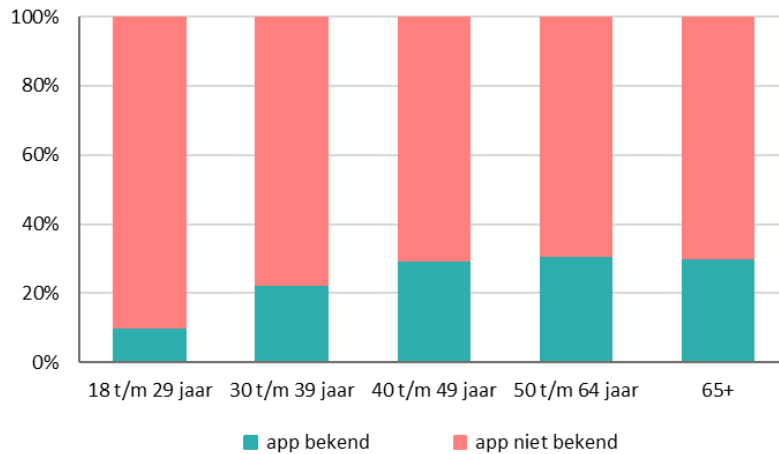
² Met het jaar 2019 wordt in figuur 2-6 geen vergelijking gemaakt omdat dezelfde enquêtevraag in dat jaar aan een andere selectie van respondenten werd voorgelegd.

2.4 OmgevingsAlert app

De OmgevingsAlert app is in 2023 bekend bij 26% van de totale respons. De ogenschijnlijk grotere bekendheid in 2019 is voor ca. 4 procentpunten toe te schrijven aan de aangepaste steekproeftrekking (zie de voetnoot op p.11). Tabel IV-8 toont dat de app vooral bekend is onder respondenten van 30 jaar of ouder.



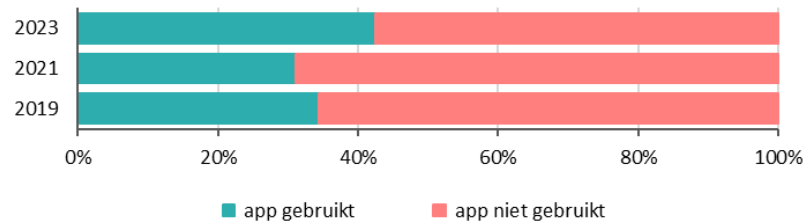
tabel IV-7 bekendheid van de OmgevingsAlert app in de jaren 2019, 2021 en 2023 (in procenten, $n_{2023} = 695$)



tabel IV-8 bekendheid van de OmgevingsAlert app naar leeftijd in vijf klassen (in procenten, $n = 695$)

gebruik

Aan de respondenten die bekend zijn met de app is gevraagd of zij er in de afgelopen twaalf maanden gebruik van hebben gemaakt. Dat in 2023 geldt voor 42% van deze respondenten (figuur 2-9).



figuur 2-9 gebruik (onder degenen die er bekend mee zijn), in de twaalf maanden voor de enquête, van de OmgevingsAlert app, in 2019, 2021 en 2023 (in procenten, $n_{2023} = 179$)

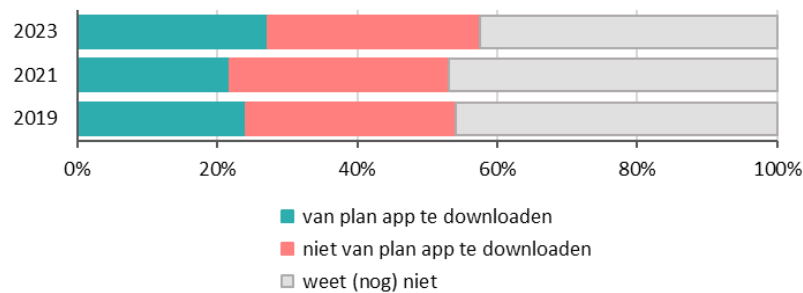
niet-gebruik

Het niet-gebruik van de app komt bij enkele respondenten (mede) doordat zij niet de mogelijkheid hadden de app te downloaden (tabel IV-8, p.24).

Aan de overige niet-gebruikers en aan degenen die vóór de enquête nog niet van het bestaan van de app op de hoogte waren is gevraagd of zij de app willen downloaden.

Figuur 2-9 laat de antwoorden zien. In 2023 wil 27% de app gaan downloaden, 30% wil dat niet. De overige respondenten weten dat nog niet.

De twee voorgaande meetjaren laten ongeveer hetzelfde beeld zien.



figuur 2-9 wel of geen voornemen (onder niet-gebruikers) om de OmgevingsAlert app te downloaden in 2019, 2021 en 2023 (in procenten , n2023 = 590)

2.5 belang van bekendmakingen en het gebruik van informatiebronnen

Nagegaan is in hoeverre respondenten die belang hechten aan het lezen van bekendmakingen ook daadwerkelijk gebruik maken van de informatiebronnen waar die te vinden zijn. Dat is weergegeven in de bijlage: tabel V-4 (p.28).

De tabel laat zien dat respondenten die veel belang hechten aan het lezen van bekendmakingen zich ook daadwerkelijk meer informeren dan respondenten die daar weinig of geen belang aan hechten.

Toch heeft, in de twaalf maanden voor de stadspelling, slechts 35% van degenen die het lezen *heel belangrijk* vinden, gebruik gemaakt van ten minste één van de beschouwde informatiebronnen (websites, e-mailservice of de app). Van degenen die die leesmogelijkheid (gewoon) *belangrijk* vinden heeft 28% gebruik gemaakt van één of meer van deze informatiebronnen.

Een groot deel van de respons lijkt dus in die twaalf maanden niet te hebben gehandeld naar de eigen intenties.

BIJLAGE I bevolking, steekproef en respons

In de onderstaande tabel worden de Zoetermeerse bevolking van 18 jaar en ouder, de steekproef en de bruikbare respons van dit deelonderzoek vergeleken aan de hand van de kenmerken *sekse* en *leeftijd*. In de tabellen worden dezelfde leeftijdsgrenzen gehanteerd als in de stratificatie van de steekproef. De stratificatie wordt in §1.3 (p.7) toegelicht. Respondenten die op de vraag naar sekse hebben geantwoord: “*anders / wil dat niet zeggen*” zijn hier buiten de berekening gelaten.

tabel I-1 Zoetermeerse bevolking (18+), steekproef en respons, naar sekse en leeftijd in klassen, in procenten

leeftijd	sekse	bevolking 18+ op 01-01-2023	steekproef	respons
18 t/m 34 jaar	man	12,5	24,0	12,9
	vrouw	12,4	22,4	10,0
	totaal	25,0	46,3	23,0
35 t/m 49 jaar	man	11,5	11,3	8,6
	vrouw	11,4	13,5	16,3
	totaal	23,7	24,8	24,9
50 t/m 59 jaar	man	8,1	6,6	8,3
	vrouw	8,8	6,7	8,0
	totaal	16,9	13,3	16,3
60 t/m 74 jaar	man	11,4	5,6	12,6
	vrouw	12,4	5,7	12,5
	totaal	23,8	11,3	25,1
75 jaar en ouder	man	4,7	1,9	4,9
	vrouw	5,9	2,5	5,8
	totaal	10,6	4,4	10,8
alle leeftijden (18+)	man	48,2	49,3	47,4
	vrouw	51,8	50,7	52,6
totaal	=100%	101.156	4.000	688

Bevolking 18+

Binnen de Zoetermeerse bevolking van 18 jaar en ouder zijn vrouwen met 51,8% in de meerderheid. Ook wanneer naar de leeftijdsklassen boven de 50 jaar wordt gekeken zijn vrouwen in de meerderheid. Bij de jongere klassen zijn mannen (zeer) licht in de meerderheid.

steekproef, stratificatie

De steekproef is binnen de onderscheiden leeftijdscategorieën aselekt getrokken. Tussen leeftijdscategorieën zijn er echter verschillen. De kans voor iemand uit de jongste groep om in de steekproef te vallen is bijvoorbeeld veel groter dan de kans voor iemand in de leeftijd tussen de 60 en 75 jaar. De steekproefomvang per leeftijdsgroep is vastgesteld op basis van de ervaring uit voorgaande jaren. Hiermee werd beoogd een meer evenwichtige respons - waar het leeftijd betreft - te bewerkstelligen. Daarbij is ook de verwachte absolute respons in het oog gehouden. Die mocht per leeftijdscategorie niet te klein worden. Andere variabelen dan leeftijd zijn niet in de stratificatie betrokken.

respons

Bij 688 van de 698 respondenten op de vragen over bekendmakingen is zowel de leeftijd als de sekse (anders dan: *anders / wil dat niet zeggen*) bekend. Vergelijking met de bevolkingsopbouw op 1 januari 2023 laat zien dat de stratificatie goed, zij het niet feilloos heeft gewerkt. De percentages per leeftijdsgroep verschillen 0,2 tot 2,0 procentpunt van de bevolkingspercentages.

BIJLAGE II betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

Betrouwbaarheidsintervallen

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op de totale respons of op bepaalde categorieën daarvan. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeeders van 18 jaar of ouder, kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van schattingen.

Dit kan in de vorm van puntschattingen en intervallschattingen. Bij een puntschatting, dat wil zeggen een schatting in de vorm van één getal, ligt het voor de hand als benadering van de werkelijkheid de uitkomst uit de enquête te nemen. Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt dan aangenomen dat dit ook in de populatie 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan men aanzienlijk reduceren door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen). Het is daarbij, met behulp van statistische formules, mogelijk de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst te kiezen dat met een bepaalde betrouwbaarheid, uitgedrukt in procenten, kan worden aangenomen dat de werkelijke waarde zich binnen dat interval bevindt.

In tabel II-1 is voor verschillende aantallen respondenten en voor verschillende percentages in de respons weergegeven wat de nauwkeurigheidsmarges zijn. Het gaat daarbij om de marges bij 95% betrouwbaarheid. Dit betekent dat als de steekproeftrekking en het onderzoek vele malen zou worden herhaald, het berekende nauwkeurigheidinterval in minstens 95 van de 100 gevallen de werkelijke waarde zou bevatten.

Voorbeelden

Allereerst enkele voorbeelden ter verduidelijking van de tabel:

- Stel dat van alle 698 respondenten 30% opvatting A aanhangt. In werkelijkheid (dus in de totale populatie Zoetermeeders van 18 jaar en ouder, die tot respons bereid zijn) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 26,6% en 33,4%.
- Stel dat van alle respondenten er 50 gedrag X vertonen. Als van deze 50 personen 60% vrouw is dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18-plussers die gedrag X vertonen tussen de 46,4% en 73,6% .

tabel II-1 *procentpunten waarmee de werkelijke percentages, uit de populatie, maximaal kunnen afwijken van die in de respons (betrouwbaarheidsinterval van 95%).*

aantal respondenten	percentages in de respons				
	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
50	8,3	11,1	12,7	13,6	13,9
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
698	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7

BIJLAGE III vragenlijst

BEKENDMAKINGEN

47. U kunt op verschillende manieren de Zoetermeerse bekendmakingen lezen over bijvoorbeeld APV-vergunningen, omgevingsvergunningen, bestemmingsplannen en verkeersbesluiten.
- Zo staan op www.officielebekendmakingen.nl en www.overheid.nl alle bekendmakingen van gemeenten, provincies, waterschappen etc. U kunt de bekendmakingen die gaan over zaken die in uw omgeving spelen, digitaal ontvangen via de OmgevingsAlert app, of als e-mail van www.officielebekendmakingen.nl of www.overheid.nl.
- Hoe belangrijk is het voor u om de Zoetermeerse bekendmakingen te lezen?**
1. heel belangrijk
2. belangrijk
3. neutraal
4. onbelangrijk
5. heel onbelangrijk
6. weet niet
48. Was u er voor dit onderzoek van op de hoogte dat u de bekendmakingen kunt inzien via www.officielebekendmakingen.nl en/of www.overheid.nl?
1. ja
2. nee → ga naar vraag 52
49. Maakte u in de afgelopen twaalf maanden wel eens gebruik van www.officielebekendmakingen.nl en/of www.overheid.nl om de Zoetermeerse bekendmakingen te lezen?
1. ja
2. nee
50. Maakte u in de afgelopen twaalf maanden gebruik van de e-mailservice van www.officielebekendmakingen.nl en/of www.overheid.nl?
1. ja → ga naar vraag 52
2. nee
51. Waarom maakte u geen gebruik van deze e-mailservice?
1. heb geen computer / smartphone
2. heb geen aanvraag gedaan voor de e-mailservice van www.officielebekendmakingen.nl of www.overheid.nl
3. wist niet dat dit kon
4. vanwege persoonlijke redenen
5. andere reden
52. Was u voor dit onderzoek op de hoogte van het bestaan van de OmgevingsAlert app?
1. ja
2. nee → ga naar vraag 55
53. Maakte u in de afgelopen twaalf maanden wel eens gebruik van de OmgevingsAlert app?
1. ja → ga naar vraag 56
2. nee

54. Waarom maakte u geen gebruik van de OmgevingsAlert app?

- 1. heb geen computer / smartphone → ga naar vraag 56
- 2. kan de app niet downloaden → ga naar vraag 56
- 3. andere reden

55. Bent u van plan om de OmgevingsAlert-app te downloaden om de bekendmakingen in uw omgeving te ontvangen?

- 1. ja
- 2. nee
- 3. weet (nog) niet

PERSOONLIJKE GEGEVENS

121. Bent u een man of een vrouw?

- 1. man
- 2. vrouw
- 3. anders / dat wil ik niet zeggen

122. Wat is uw leeftijd?

jaar

123. Waaruit bestaat het huishouden waartoe u behoort (*uzelf meegerekend*)?

- 1. alleenstaande → ga naar vraag 126
- 2. twee partners, zonder kind(eren) → ga naar vraag 126
- 3. twee partners, met kind(eren)
- 4. eenoudergezin (= een volwassene met een of meer thuiswonende kinderen)
- 5. anders, namelijk:

- 6. weet niet

124. Wat is uw plaats in het huishouden?

- 1. een van de twee partners
- 2. hoofd van het eenoudergezin
- 3. kind
- 4. anders, namelijk:

- 5. weet niet

125. Uit hoeveel personen bestaat uw huishouden (*uzelf meegerekend*)?

personen

126. Wat is uw hoogste voltooide opleiding?

1. geen
2. basisschool, lagere school
3. voortgezet onderwijs, namelijk:
- 1. *praktijkonderwijs*
 - 2. *vmbo-basis, -kader, -gl of vergelijkbaar (lts, lhno, leao)*
 - 3. *vmbo-tl, mavo, mulo of vergelijkbaar*
 - 4. *havo, mms of vergelijkbaar*
 - 5. *vwo, hbs of vergelijkbaar*
4. vervolgonderwijs, namelijk:
- 1. *mbo (niveau 1)*
 - 2. *mbo (niveau 2, 3, 4)*
 - 3. *hbo*
 - 4. *wo*
5. anders, namelijk:
-
6. weet niet

Hartelijk dank voor het invullen!

BIJLAGE IV rechte tellingen

tabel IV-1 *belang van het lezen van de Zoetermeerse bekendmakingen (vraag 47)*

	aantal	procent
heel belangrijk	62	8,9
belangrijk	244	35,2
neutraal	251	36,2
onbelangrijk	48	6,9
heel onbelangrijk	23	3,3
weet niet	66	9,5
subtotaal	694	100,0
niet geantwoord	4	
totaal	698	

tabel IV-2 *bekendheid met het feit dat men bekendmakingen kan inzien via de websites www.officielebekendmakingen.nl en www.overheid.nl (vraag 48)*

	aantal	procent
ja	159	22,9
nee	536	77,1
subtotaal	695	100,0
niet geantwoord	3	
totaal	698	

tabel IV-3 *in de afgelopen twaalf maanden gebruik gemaakt van www.officielebekendmakingen.nl en/of www.overheid.nl, om de Zoetermeerse bekendmakingen te lezen? (vraag 49)*

	aantal	procent
ja	71	44,7
nee	88	55,3
subtotaal (bekend met de mogelijkheid bekendmakingen in te zien)	159	100,0
niet van toepassing	539	
totaal	698	

tabel IV-4 *in de afgelopen twaalf maanden gebruik gemaakt van de e-mailservice van www.officielebekendmakingen.nl en/of www.overheid.nl? (vraag 50)*

	aantal	procent
ja	29	18,2
nee	130	81,8
subtotaal (bekend met de mogelijkheid bekendmakingen in te zien)	159	100,0
niet van toepassing	539	
totaal	698	

tabel IV-5 *reden voor het niet-gebruik van de e-mailservice van www.officielebekendmakingen.nl en www.overheid.nl (vraag 51)*

	aantal	procent
heb geen computer / smartphone	1	0,8
heb geen aanvraag gedaan voor de e-mailservice	55	43,0
wist niet dat dit kon	23	18,0
vanwege persoonlijke redenen	11	8,6
andere reden	38	29,7
subtotaal	128	100,0
niet geantwoord	2	
subtotaal (geen gebruik gemaakt van e-mailservice)	130	
niet van toepassing	568	
totaal	698	

tabel IV-6 *bekendheid met de OmgevingsAlert-app*

	aantal	procent
ja	181	26,0
nee	514	74,0
subtotaal	695	100,0
niet geantwoord	3	
totaal	698	

tabel IV-7 *gebruik in de afgelopen twaalf maanden van de OmgevingsAlert-app*

	aantal	procent
ja	76	42,5
nee	103	57,5
subtotaal	179	100,0
niet geantwoord	2	
subtotaal (bekend met de OmgevingsAlert-app)	181	
niet van toepassing	517	
totaal	698	

tabel IV-8 *reden voor het niet-gebruik van de OmgevingsAlert-app*

	aantal	procent
heb geen computer / smartphone	2	2,1
kan de app niet downloaden	4	4,2
andere reden	89	93,7
subtotaal	95	100,0
niet geantwoord	8	
subtotaal (geen gebruik gemaakt van de app)	103	
niet van toepassing	595	
totaal	698	

tabel IV-9 *van plan om de OmgevingsAlert-app te downloaden?*

	aantal	procent
ja	161	27,3
nee	179	30,3
weet (nog) niet	250	42,4
subtotaal	590	100,0
niet geantwoord	16	
subtotaal (app niet bekend of 'andere' reden voor niet-gebruik)	606	
niet van toepassing	92	
totaal	698	

persoonlijke gegevens / achtergrondvariabelen

In de tabellen IV-10 t/m IV-16 wordt een overzicht gegeven van de achtergrondvariabelen. De gegevens in deze tabellen kunnen niet zonder meer met populatiekenmerken worden vergeleken.

tabel IV-10 *sekse (vraag 121; ontbrekende informatie aangevuld vanuit de steekproef)*

	aantal	procent
man	326	46,7
vrouw	362	51,9
anders / wil dat niet zeggen	10	1,4
totaal	698	100,0

tabel IV-11 *leeftijd (vraag 122; ontbrekende informatie aangevuld vanuit de steekproef)*

	aantal	procent
18 t/m 39 jaar	215	30,8
40 t/m 64 jaar	289	41,4
65 jaar en ouder	194	27,8
totaal	698	100,0

tabel IV-12 *type huishouden (vraag 123)*

	aantal	procent
alleenstaande	101	14,5
twee partners, geen thuiswonende kind(eren)	266	38,1
twee partners en kind(eren)	245	35,1
eenoudergezin	48	6,9
anders / weet niet / niet geantwoord	38	5,4
totaal	698	100,0

tabel IV-13 *plaats in het huishouden (vraag 124)*

	aantal	procent
de alleenstaande bewoner	101	14,5
een van de twee partners	471	67,5
hoofd eenoudergezin	36	5,2
kind (18+)	52	7,4
anders / weet niet / niet geantwoord	38	5,4
totaal	698	100,0

tabel IV-14 *aantal personen in het huishouden van de respondent (vraag 125)*

	aantal	procent
één	101	14,5
twee	290	41,5
drie	102	14,6
vier	132	18,9
vijf	30	4,3
zes	7	1,0
meer dan zes	6	0,9
niet bekend	30	4,2
totaal	698	100,0

tabel IV-15 *niveau hoogste voltooide opleiding (ontleend aan vraag 126)*

	aantal	procent
(nog) geen startkwalificatie	112	16,0
startkwalificatie	198	28,4
hbo / wetenschappelijk onderwijs	319	45,7
anders / niet bekend	69	9,9
totaal	698	100,0

tabel IV-16 *wijk en buurt (ontleend aan de steekproef)*

	aantal	procent
<i>Centrum</i>	101	14,5
Dorp	31	4,4
Stadscentrum	19	2,7
Palenstein	20	2,9
Driemanspolder	31	4,4
<i>Meerzicht</i>	83	11,9
Meerzicht-West	55	7,9
Meerzicht-Oost	28	4,0
<i>Buytenwegh de Leyens</i>	111	15,9
Buytenwegh	50	7,2
De Leyens	61	8,7
<i>Seghwaert</i>	97	13,9
Seghwaert-Zuidwest	39	5,6
Seghwaert-Noordoost	58	8,3
<i>Noordhove</i>	49	7,0
Noordhove-West	20	2,9
Noordhove-Oost	29	4,2
<i>Rokkeveen</i>	145	20,8
Rokkeveen-West	52	7,4
Rokkeveen-Oost	93	13,3
<i>Oosterheem</i>	105	15,0
Oosterheem-Zuidwest	38	5,4
Oosterheem-Noordoost	67	9,6
<i>overig / wijk en buurt onbekend</i>	7	1,0
totaal	698	100,0

BIJLAGE V kruistabellen

tabel V-1 *belang dat respondenten toekennen aan het lezen van de Zoetermeerse bekendmakingen, naar leeftijd in vijf klassen*

<i>belang</i>		<i>leeftijdsklasse</i>					<i>totaal</i>
		<i>18 t/m 29 jaar</i>	<i>30 t/m 39 jaar</i>	<i>40 t/m 49 jaar</i>	<i>50 t/m 64 jaar</i>	<i>65 +</i>	
<i>heel</i>	<i>aantal</i>	8	11	12	10	21	62
<i>belangrijk</i>	<i>procent</i>	8,2	9,4	10,0	6,0	11,0	8,9
<i>belangrijk</i>	<i>aantal</i>	19	43	47	54	81	244
	<i>procent</i>	19,4	36,8	39,2	32,1	42,4	35,2
<i>neutraal</i>	<i>aantal</i>	39	38	42	68	64	251
	<i>procent</i>	39,8	32,5	35,0	40,5	33,5	36,2
<i>onbelangrijk</i>	<i>aantal</i>	11	13	9	11	4	48
	<i>procent</i>	11,2	11,1	7,5	6,5	2,1	6,9
<i>heel</i>	<i>aantal</i>	6	7	3	5	2	23
<i>onbelangrijk</i>	<i>procent</i>	6,1	6,0	2,5	3,0	1,0	3,3
<i>weet niet</i>	<i>aantal</i>	15	5	7	20	19	66
	<i>procent</i>	15,3	4,3	5,8	11,9	9,9	9,5
<i>totaal</i>	<i>aantal</i>	98	117	120	168	191	694
	<i>procent</i>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

tabel V-2 *bekendheid met het feit dat men bekendmakingen kan inzien via de websites officiëlebekendmakingen.nl en www.overheid.nl, naar leeftijd in vijf klassen*

<i>bekendheid websites</i>		<i>leeftijdsklasse</i>					<i>totaal</i>
		<i>18 t/m 29 jaar</i>	<i>30 t/m 39 jaar</i>	<i>40 t/m 49 jaar</i>	<i>50 t/m 64 jaar</i>	<i>65 +</i>	
<i>bekend</i>	<i>aantal</i>	11	33	33	42	40	159
	<i>procent</i>	11,2	28,2	27,7	25,0	20,7	22,9
<i>niet bekend</i>	<i>aantal</i>	87	84	86	126	153	536
	<i>procent</i>	88,8	71,8	72,3	75,0	79,3	77,1
<i>totaal</i>	<i>aantal</i>	98	117	119	168	193	695
	<i>procent</i>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

tabel V-3 *bekendheid van de Omgevings-Alert App naar leeftijd in vijf klassen*

<i>bekendheid van de app</i>		<i>leeftijdsklasse</i>					<i>totaal</i>
		<i>18 t/m 29 jaar</i>	<i>30 t/m 39 jaar</i>	<i>40 t/m 49 jaar</i>	<i>50 t/m 64 jaar</i>	<i>65 +</i>	
<i>bekend</i>	<i>aantal</i>	10	26	35	52	58	181
	<i>procent</i>	10,2	22,4	29,4	30,8	30,1	26,0
<i>niet bekend</i>	<i>aantal</i>	88	90	84	117	135	514
	<i>procent</i>	89,8	77,6	70,6	69,2	69,9	74,0
<i>totaal</i>	<i>aantal</i>	98	116	119	169	193	695
	<i>procent</i>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

tabel V-4 *gebruik van websites, e-mailservice en/of de OmgevingsAlert app, naar het belang dat men aan het lezen van bekendmakingen toekent*

<i>belang van het lezen van bekendmakingen</i>		<i>gebruik van website, e-mailservice en/of app</i>		totaal
		genoemd	niet genoemd	
heel belangrijk	aantal	22	40	62
	procent	35,5	64,5	100,0
belangrijk	aantal	69	175	244
	procent	28,3	71,7	100,0
neutraal	aantal	29	222	251
	procent	11,6	88,4	100,0
onbelangrijk	aantal	6	42	48
	procent	12,5	87,5	100,0
heel onbelangrijk	aantal	2	21	23
	procent	8,7	91,3	100,0
weet niet	aantal	1	65	66
	procent	1,5	98,5	100,0
totaal	aantal	129	565	694
	procent	18,6	81,4	100,0